

Privacy Policy

سياسة الخصوصية

Fitaihi Retail Company in the Kingdom of Saudi Arabia, which carries out its commercial activity in the name of Fitaihi Retail Company. It is a company that was duly established under the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, holding a commercial license number 4030292611 its address is PO Box 2606 Jeddah 21461, and its Mother Company "Fitaihi Holding Group" that hold a commercial license number 4030085128, referred to as "Fitaihi."

شركة فتحي للتجزئة في المملكة العربية السعودية، والتي تمارس نشاطها التجاري باسم شركة فتحي للتجزئة، وهي شركة تأسست وفقاً للقوانين المملكة العربية السعودية، وتحمل سجلاً تجارياً برقم 4030292611 وعنوانها: صندوق بريد 2606 - جدة 21461، وشركتها الأم "شركة مجموعة فتحي القابضة" التي تحمل سجلاً تجارياً برقم 4030085128، ويشار إليهما باسم "فتحي".

1. Policy Purpose

This Privacy Policy outlines how Fitaihi Retail Company and its Mother Company ("Fitaihi Holding Group") collect, uses, and discloses Your Personal Data in accordance with applicable laws, specifically the Saudi Personal Data Protection Law ("PDPL") issued under Royal Decree No. (M/19) dated 9/2/1443H and amended by Royal Decree No. (M/148) dated 5/9/1444 AH.

1- الغرض من هذه السياسة

تحدد سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام شركة فتحي للتجزئة وشركتها الأم ("شركة مجموعة فتحي القابضة") بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها وفقاً للقوانين المعمول بها، وخاصة قانون حماية البيانات الشخصية السعودي ("قانون حماية البيانات الشخصية") الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/19) بتاريخ 9/2/1443هـ والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/148) بتاريخ 5/9/1444هـ.

2. Policy Scope

The scope of this Policy applies to Fitaihi Retail Company or its Mother Company ("Fitaihi Holding Group") **employees, customers, suppliers, investors, and third parties** who either have a direct or indirect relation with Fitaihi to process, share or retain Personal Data. This document applies to all individuals and legal entities in the Kingdom of Saudi Arabia ("KSA") whom Fitaihi process Personal Data on behalf of.

2- نطاق هذه السياسة

ينطبق نطاق هذه السياسة على موظفي شركة فتحي للتجزئة وشركتها الأم ("شركة مجموعة فتحي القابضة") وعملائها ومورديها ومستثمريها وأية أطراف ثالثة تربطهم علاقة مباشرة أو غير مباشرة مع شركة فتحي لمعالجة البيانات الشخصية أو مشاركتها أو الاحتفاظ بها. كما تنطبق هذه الوثيقة على جميع الأفراد والكيانات القانونية في المملكة العربية السعودية ("المملكة العربية السعودية") الذين تعالج شركة فتحي البيانات الشخصية نيابة عنهم.

3. Reference

The Saudi Personal Data Protection Law (PDPL), issued under Royal Decree No. (M/19) dated 9/2/1443H and amended by Royal Decree No. (M/148) dated 5/9/1444 H.

4. Definitions

For the purposes of this Privacy Policy:

- **Account** means a unique account created by or for You to access Fitaihi's Websites or parts thereof.
- **Company** (referred to as either "Fitaihi Retail Company" and its Mother Company" or "the Company", "We", "Us" or "Our" in this Policy) refers to Fitaihi Retail Company., Kingdom of Saudi Arabia.
- **Cookies** are small files that are placed on Your computer, mobile device or any other device by a website, containing details of Your browsing history on that website among its many uses. You will have the choice to accept, reject and customize all the cookies.
- **Country refers to:** Kingdom of Saudi Arabia "KSA".
- **Device** means any device that can access the Website such as a computer, a cell phone, or a digital tablet.
- **Personal Data** refers to every data – of whatever source or form – that could lead to the identification of an individual specifically, or make it possible to identify him directly or indirectly, including but not limited to: name, personal identification number, addresses, contact numbers, license numbers, records, personal property, bank account and credit card numbers, fixed or moving pictures of the individual, and other data of personal nature.

3- المرجعية الأساسية لهذه السياسة

قانون حماية البيانات الشخصية السعودي ("قانون حماية البيانات الشخصية") الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/19) بتاريخ 9/2/1443 هـ والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/148) بتاريخ 5/9/1444 هـ.

4- التعاريف

لأغراض سياسة الخصوصية هذه:

- **الحساب** يعني حساباً فريداً تم إنشاؤه بواسطة أو من أجلك للوصول إلى "مواقع فتيحي الإلكترونية" أو أجزاء منها.
- **الشركة** (المشار إليها باسم "شركة فتيحي للتجزئة" وشركتها الأم "شركة مجموعة فتيحي القابضة" أو "الشركة" أو "نحن" أو "خاصتنا" في هذه السياسة) تشير إلى شركة فتيحي للتجزئة، المملكة العربية السعودية.
- **ملفات تعريف الارتباط** هي ملفات صغيرة يتم وضعها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو اللابتوب أو أي جهاز آخر بواسطة موقع ويب، وتحتوي على تفاصيل سجل تصفحك على هذا الموقع الإلكتروني من بين العديد من استخداماته. وسيكون لديك خيار قبول أو رفض أو تخصيص جميع ملفات تعريف الارتباط.
- **الدولة** تشير إلى المملكة العربية السعودية "KSA".
- **الجهاز** يعني أي جهاز يمكنه الوصول إلى الموقع الإلكتروني مثل الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو التابلت.
- **البيانات الشخصية** تشير إلى كل البيانات - مهما كان مصدرها أو شكلها- التي يمكن أن تؤدي إلى تحديد هوية فرد معين، أو تجعل من الممكن تحديد هويته بشكل مباشر أو غير مباشر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاسم ورقم الهوية والعناوين وأرقام الاتصال وأرقام التراخيص والسجلات والممتلكات الشخصية وأرقام الحسابات المصرفية وبطاقات

- **Website** refers to Fitaihi's websites and <https://www.fitaihi.com> and <https://www.fitaihi.com.sa>
- **Service Provider** means any natural or legal person who processes data on behalf of Fitaihi. It refers to third-party companies or individuals employed by Fitaihi to facilitate the Website or the business, to provide services, or to assist Fitaihi in analyzing how the Website is used.
- **Usage Data** refers to data collected automatically, either generated using the Website or from the Website infrastructure itself (for example, the duration of a page visit).
- **You** mean the individual accessing or using Fitaihi's Websites, or any legal entity on whose behalf such individual is accessing or using the Websites, as applicable.

الائتمان والصور الثابتة أو المتحركة للفرد، وغيرها من البيانات ذات الطبيعة الشخصية.

- **موقع الويب** يشير إلى مواقع فتيحي الإلكترونية <https://www.fitaihi.com> و <https://www.fitaihi.com.sa>

• **مزود الخدمة** يشير إلى أي شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بمعالجة البيانات نيابة عن فتيحي ويشير إلى الشركات أو الأفراد التابعين لجهات خارجية الذين توظفهم فتيحي لتسهيل استخدام موقع الويب أو الأعمال، أو تقديم الخدمات، أو مساعدة فتيحي في تحليل كيفية استخدام موقع الويب.

• **بيانات الاستخدام** تشير إلى البيانات التي يتم جمعها تلقائياً، سواءً تم إنشاؤها باستخدام موقع الويب أو من البنية الأساسية لموقع الويب نفسه (على سبيل المثال، مدة زيارة الصفحة).

• **أنت** نقصد بها الفرد الذي يدخل إلى مواقع فتيحي الإلكترونية أو يستخدمها، أو أي شخص طبيعي ينوب عن هذا الفرد يقوم بالوصول إلى مواقع الويب أو استخدامها نيابة عنه، حسب الاقتضاء.

5. Policy Statement

5.1 Collecting & Using Personal Data

5- بيان عن هذه السياسة

5.1- جمع البيانات الشخصية واستخدامها

5.1.1 Information Fitaihi Collects

Fitaihi collects information about you through two primary methods:

- Directly from your input at our Stores
- On our e-commerce website.
- On our corporate website dedicated to our investors

5.1.1.1 Data You Provide to Us

When You Visit or Purchase at Fitaihi's Websites, we may gather information about you ("Personal Data"), which may include:

1. Contact details such as your name, email address, address, phone number and Bank Account details for Sales Refund or Disbursement of Dividends and Cash Compensations.
2. Fitaihi Account login credentials such as usernames, hashed and encrypted passwords/password hints, and similar security information.

When You Purchase at Fitaihi's Stores, we may gather information about you ("Personal Data"), which may include:

1. **For B2C customers:** Contact details such as your name, phone number and Bank Account Number for Sales Refund.
2. **For B2B customer:** Contact details such as your name, phone number, Address, VAT Number, Commercial Registration Number /

5.1.1- المعلومات التي تجمعها شركة فتيحي

تقوم "فتيحي" بجمع المعلومات عنك من خلال طريقتين رئيسيتين:

- مباشرة من مدخلاتك في متاجرنا وفروعنا
- على موقع التجارة الإلكترونية الخاص بنا.
- على موقع الشركة القابضة الموجه للمستثمرين.

5.1.1.1 البيانات التي تقدمها لنا

عند زيارتك أو شرائك من مواقع فتيحي الإلكترونية، فإنه يحق لنا جمع معلومات عنك ("البيانات الشخصية")، والتي قد تتضمن:

1. تفاصيل التواصل مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك ورقم هاتفك وبيانات حسابك المصرفي لاسترجاع المبيعات أو إيداع الأرباح والتعويضات النقدية.
2. بيانات اعتماد تسجيل الدخول إلى حساب فتيحي مثل أسماء المستخدمين وكلمات المرور المشفرة ومعلومات الأمان المماثلة.

عند شرائك من فروع فتيحي، يحق لنا جمع معلومات عنك ("البيانات الشخصية")، والتي قد تتضمن:

1. بالنسبة لعملاء B2C، تفاصيل التواصل مثل اسمك ورقم هاتفك ورقم حسابك المصرفي لاسترجاع المبيعات.
2. بالنسبة لعملاء B2B، تفاصيل التواصل مثل اسمك ورقم هاتفك وعنوانك ورقم ضريبة القيمة المضافة ورقم السجل

Personal ID, and Bank Account Number in case of Refunds.

Regarding Investors: Contact details such as your name, phone number, ID number, and Bank Account Number.

5.1.1.2 Tracking Technologies and Cookies

Fitaihi's web services may automatically gather information on how you and your device interact with the Service, including:

- Computer, device, and connection details such as IP address, browser type, version, operating system, installed software, mobile platform, unique device identifier, and other technical identifiers, as well as error reports and performance data for security reasons and to prevent fraud.
- Usage data such as the features used, selected settings, URL clickstream data including date/time stamps and referring/exit pages, search terms used, and pages visited or searched on the website for serving you better.
- For location-aware Services, information on the region, city, or town where Your device is located, to provide relevant content based on your geographical location. Additionally, when you access the website via a mobile device, Fitaihi may automatically collect specific information such as the type of mobile device used, its unique ID, the IP address, mobile operating system, type of mobile Internet browser, unique device identifiers, and other diagnostic data.

التجاري/الهوية الشخصية ورقم الحساب المصرفي في حال الاسترجاع.

أما بالنسبة للمستثمرين، تفاصيل التواصل مثل اسمك ورقم هاتفك ورقم حسابك المصرفي ورقم الهوية الشخصية.

5.1.1.2 تقنيات التتبع وملفات تعريف الارتباط

قد تقوم خدمات الويب الخاصة بفتيحي تلقائياً بجمع معلومات حول كيفية تفاعلك وجهازك مع الخدمة، بما في ذلك:

- تفاصيل الكمبيوتر والجهاز والاتصال مثل عنوان IP ونوع المتصفح والإصدار ونظام التشغيل والبرامج المثبتة والمنصة المحمولة ومعرف الجهاز الفريد ومعرفات فنية أخرى، بالإضافة إلى تقارير الأخطاء وبيانات الأداء لأسباب أمنية ولمنع الاحتيال.
- بيانات الاستخدام مثل الميزات المستخدمة والإعدادات المحددة وبيانات مسار النقر على عنوان الـ URL بما في ذلك سجلات التاريخ/الوقت وصفحات الإحالة/الخروج ومصطلحات البحث المستخدمة والصفحات التي تمت زيارتها أو البحث عنها على الموقع الإلكتروني لخدمتك بشكل أفضل.
- بالنسبة للخدمات التي تعتمد على الموقع، معلومات عن المنطقة أو المدينة أو البلدة التي يقع فيها جهازك، لتوفير محتوى ذي صلة بناءً على موقعك الجغرافي. بالإضافة إلى ذلك، عند الوصول إلى الموقع الإلكتروني عبر جهاز محمول، قد تقوم فتيحي تلقائياً بجمع معلومات محددة مثل نوع الجهاز المحمول المستخدم ومعرفه الفريد وعنوان الـ IP ونظام التشغيل المحمول ونوع متصفح الإنترنت المحمول ومعرفات الجهاز الفريدة وبعض البيانات التشخيصية الأخرى.

5.1.2 For What Purposes Do We Use Your Personal Data?

Depending on interactions with Fitaihi, we may utilize your Personal Data for the following purposes:

- Managing your requests and inquiries.
- Commercial activities such as contacts, billing, sales invoicing, order processing, and permissible marketing activities.
- Maintaining and operating our websites and businesses.
- Contacting you via mails, emails, telephone calls, SMS, or other electronic communications regarding updates or informative communications related to products and your current or previous investment.
- Providing special offers, promotions, or assistance.
- **Other purposes:** Utilizing Your information for data analysis, identifying usage trends, assessing the effectiveness of promotional activities, and else.

5.1.3 Disclosure of Your Information

Fitaihi may disclose Your Personal Data in the following circumstances:

- **With Your consent:** We may disclose Your Personal Data for other purposes with Your explicit consent. Additionally, Your Personal Data may be disclosed if we have a good faith belief that such disclosure is necessary to:

5.1.2 لأي غرض نستخدم بياناتك الشخصية؟

بناءً على التفاعلات مع فتحي، قد نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- إدارة طلباتك واستفساراتك.
- الأنشطة التجارية مثل جهات الاتصال والفواتير وفواتير المبيعات ومعالجة الطلبات وأنشطة التسويق المسموح بها.
- صيانة وتشغيل مواقعنا الإلكترونية وأعمالنا.
- الاتصال بك عبر البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية أو الرسائل القصيرة أو غيرها من الاتصالات الإلكترونية فيما يتعلق بالتحديثات أو الاتصالات الإعلامية المتعلقة بالمنتجات واستثمارك الحالي أو السابق.
- تقديم عروض خاصة أو عروض ترويجية أو مساعدة.
- أغراض أخرى: استخدام معلوماتك لتحليل البيانات وتحديد اتجاهات الاستخدام وتقييم فعالية الأنشطة الترويجية وغير ذلك.

5.1.3 الإفصاح عن معلوماتك

يجوز لشركة فتحي الكشف والإفصاح عن بياناتك الشخصية في الحالات التالية:

- **بموافقتك:** يجوز لنا الكشف والإفصاح عن بياناتك الشخصية لأغراض أخرى بموافقتك الصريحة. بالإضافة إلى ذلك، يجوز

- Comply with applicable laws, regulations, legal processes, or other legal obligations.
- Detects, investigates, and prevents security, fraud, or technical issues.
- Protect the rights, property, or safety of Fitaihi, and our employees.
- Sales Refund or Disbursement of Dividends and Cash Compensations.

الكشف والإفصاح عن بياناتك الشخصية إذا كان لدينا اعتقاد حسن النية بأن مثل هذا الكشف ضروري من أجل:

• الامتثال للقوانين واللوائح والإجراءات القانونية المعمول بها أو الالتزامات القانونية الأخرى.

• اكتشاف المشكلات الأمنية أو الاحتمالية أو الفنية والتحقق فيها ومنعها.

• حماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة شركة فتيحي وموظفينا.

• استرجاع قيمة المشتريات وتوزيع الأرباح والتعويضات النقدية.

5.1.4 Sharing Personal Data:

Part of your personal data is shared with some companies and entities that complement your dealings with us or provide our services to you. For example, your contact information and personal address for shipping companies so that shipping companies can deliver your order. Note that Fitaihi does not share all personal data, and we are limited to sending only basic data to complete your dealings with us or provide our services to you.

Any information you volunteer to provide to us will not be disclosed to any other parties other than what we mentioned, and will be used only for our customer service purposes. As a customer or investor, we guarantee you security, reliability and confidentiality.

You may request details of some of your personal data held by us, and to protect you, we may ask you to prove your identity before providing any information. We reserve the full right to refuse to provide the requested information if the identity that satisfies us is not provided.

5.1.4 مشاركة البيانات الشخصية:

يتم مشاركة جزء من بياناتك الشخصية مع بعض الشركات والجهات المكملة لتعاملاتك معنا أو لتقديم خدماتنا إليك. ومثالاً على ذلك، بيانات التواصل الخاصة بك وعنوانك الشخصي لشركات الشحن لتتمكن شركات الشحن من تسليم طلبك. علماً بأن فتيحي لا تقوم بمشاركة كامل البيانات الشخصية، ونقتصر فقط على إرسال البيانات الأساسية لإكمال تعاملاتك معنا أو تقديم خدماتنا إليك.

أية معلومات تطوعت بتقديمها لنا لن يتم الكشف عنها إلى أي أطراف أخرى غير ما ذكرناه، وسيتم استخدامها فقط لأغراض خدمة العملاء الخاصة بنا. وكعميل أو مساهم لدينا نضمن لك الأمان والموثوقية والكرمان.

قد تقوم بطلب تفاصيل بعض بياناتك الشخصية المحتفظ بها لدينا، ولحمايتك قد نطلب منك إثبات هويتك قبل تقديم أية معلومات. ونحتفظ بالحق الكامل في رفض تقديم المعلومات المطلوبة إذا لم يتم تقديم الهوية التي نرضينا.

5.1.5 Data Retention

We retain Your Personal Data until it is made anonymous or destroyed as necessary to provide the Service, fulfill requested transactions and requests, or for other essential purposes such as complying with legal obligations, maintaining business records, resolving disputes, ensuring security, detecting and preventing fraud and abuse, and enforcing our agreements. Usage Data is generally retained for a shorter period unless needed for security enhancements or Service improvements, or retention is legally mandated.

5.1.6 Data Destruction

Upon the cessation of the purpose for which Your Personal Data was stored Fitaihi will securely destroy it in accordance with internal policies or **anonymize it**, subject to applicable laws. Should you require earlier deletion, and in case you have any questions or complaints you may contact us at email - care@fitaihi.com or Phone # 012-2604200 / 012-6517505 / 056 591 9292 – Investors through email SH@fitaihi.com.sa

5.1.7 Data Security

Fitaihi is committed to ensuring the security of your information. We have implemented appropriate physical, electronic, and managerial procedures to safeguard and secure the information we collect online, and at our Stores preventing unauthorized access or disclosure.

5.1.5 الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ ببياناتك الشخصية حتى يتم إخفاء هويتها أو تدميرها حسب الضرورة لتوفير الخدمة، أو تنفيذ المعاملات والطلبات المطلوبة، أو لأغراض أساسية أخرى مثل الامتثال للالتزامات القانونية، والحفاظ على السجلات التجارية، وحل النزاعات، وضمان الأمن، واكتشاف ومنع الاحتيال والإساءة، وإنفاذ اتفاقاتنا. يتم الاحتفاظ ببيانات الاستخدام بشكل عام لفترة أقصر ما لم تكن هناك حاجة إلى تحسينات أمنية أو تحسينات في الخدمة، أو كان الاحتفاظ بها إلزامياً بموجب القانون.

5.1.6 إتلاف البيانات

عند انتهاء الغرض الذي تم تخزين بياناتك الشخصية من أجله، ستقوم فتحي بإتلافها بشكل آمن وفقاً للسياسات الداخلية أو إخفاء هويتها، وفقاً للقوانين المعمول بها. إذا كنت بحاجة إلى الحذف المبكر، وفي حالة وجود أية أسئلة أو شكاوى، يمكنك الاتصال بنا على البريد الإلكتروني - care@fitaihi.com أو رقم الهاتف 0122604200 / 0126517505 / 0565919292 – والمستثمرين عبر الإيميل SH@fitaihi.com.sa

5.1.7 أمن البيانات

تلتزم شركة فتحي بضمان أمن معلوماتك. لقد قمنا بتنفيذ إجراءات مادية وإلكترونية وإدارية مناسبة لحماية وتأمين المعلومات التي نجمعها عبر الإنترنت وفي متاجرنا لمنع الوصول غير المصرح به أو الكشف عنها.

5.1.8 Your Rights

As the owner of Personal Data under applicable law, you have rights as defined in the PDPL (Personal Data Protection Law):

- **Right to information:** Know the justification for collecting Your Personal Data and the purpose for which it is processed, which is disclosed in Fitaihi privacy policy.
- **Right to access:** Access and obtain a clear and comprehensive copy of Your Personal Data, which is viewed on your account through Fitaihi websites.
- **Right to rectification:** Request correction, completion, or updating of Your Personal Data through our customer support contact us at email - care@fitaihi.com or Phone # 012-2604200 / 012-6517505 / 056 591 9292 – Investors through email SH@fitaihi.com.sa
- **Right to erasure:** Request deletion of Your Personal Data, subject to legal provisions
- **Other rights:** Additional rights as provided by the PDPL and regulations. For processing based on legitimate interests, you may object by contacting us at the email - care@fitaihi.com or Phone # 012-2604200 / 012-6517505 / 056 591 9292 – Investors through email SH@fitaihi.com.sa
- However, this may affect your access to the Websites.
- **Contact with Fitaihi:** As a data subject you have the right to exercise the aforementioned rights which are being given to you (data Subjects) by PDPL. In order to contact Fitaihi related to personal data protection/ privacy you may reach out to care@fitaihi.com, while Investors through SH@fitaihi.com.sa

5.1.8 حقوقك

بصفتك مالكاً للبيانات الشخصية الخاصة بك بموجب القانون المعمول به، فإنك تتمتع بالحقوق المحددة في قانون حماية البيانات الشخصية:

- **الحق في الحصول على المعلومات:** معرفة مبرر جمع بياناتك الشخصية والغرض من معالجتها، والذي تم الكشف عنه في سياسة الخصوصية الخاصة بشركة فتيحي.
- **الحق في الوصول:** الوصول إلى نسخة واضحة وشاملة من بياناتك الشخصية والحصول عليها، والتي يتم عرضها على حسابك من خلال مواقع فتيحي الإلكترونية.
- **الحق في التصحيح:** طلب تصحيح أو استكمال أو تحديث بياناتك الشخصية من خلال خدمة دعم العملاء لدينا، اتصل بنا على البريد الإلكتروني - care@fitaihi.com أو رقم الهاتف 0122604200 / 0126517505 / 0565919292 – والمستثمرين عبر الإيميل SH@fitaihi.com.sa
- **الحق في محو البيانات:** طلب حذف بياناتك الشخصية، وفقاً للأحكام القانونية
- **حقوق أخرى:** حقوق إضافية كما هو منصوص عليه في قانون حماية البيانات الشخصية واللوائح. بالنسبة للمعالجة القائمة على المصالح المشروعة، يمكنك الاعتراض عن طريق الاتصال بنا على البريد الإلكتروني - care@fitaihi.com أو رقم الهاتف 0122604200 / 0126517505 / 0565919292 – والمستثمرين عبر الإيميل SH@fitaihi.com.sa
- ومع ذلك، قد يؤثر هذا على وصولك إلى مواقع الويب.
- **التواصل مع فتيحي:** بصفتك صاحب بيانات، لديك الحق في ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه والتي يمنحها لك قانون حماية البيانات الشخصية (أصحاب البيانات). وللاتصال بفتيحي فيما يتعلق بحماية البيانات الشخصية/الخصوصية، يمكنك التواصل على care@fitaihi.com – المستثمرين عبر SH@fitaihi.com.sa

5.1.9 Marketing and Communication

- **Personalized Marketing:** We may analyze your personal data such as purchase history, preferences, and interactions to provide you with personalized offers, recommendations, and promotions tailored to your interests.
- **Direct Marketing:** We may send you marketing communications via email, SMS, phone calls, or other communication channels. These communications may include promotional offers, newsletters, special discounts, or information about new products and services.
- **Social Media Marketing:** We may use your data to display targeted ads on social media platforms (such as Facebook, Instagram, Tiktok, etc.) or to connect with you through social media.

5.2.1 Acknowledgment:

When you submit your data to us through the site, for example, you agree to our keeping, sharing and using these data in the necessary procedures as described in this Privacy Policy.

5.2.2 Changes to the Privacy Statement

This policy is reviewed continuously to ensure its compatibility with updates to relevant laws and legislations, and the users will be notified when it is updated in due course.

5.1.9 التسويق والتواصل

- **التسويق المخصص:** قد نقوم بتحليل بياناتك الشخصية مثل سجل الشراء والتفضيلات والتفاعلات لتزويدك بعروض وتوصيات وعروض ترويجية مخصصة تناسب اهتماماتك.
- **التسويق المباشر:** قد نرسل إليك رسائل تسويقية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو المكالمات الهاتفية أو قنوات الاتصال الأخرى. قد تتضمن هذه الرسائل عروضًا ترويجية أو رسائل إخبارية أو خصومات خاصة أو معلومات حول المنتجات والخدمات الجديدة.
- **التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي:** قد نستخدم بياناتك لعرض إعلانات مستهدفة على منصات التواصل الاجتماعي (مثل Facebook و Instagram و Tiktok وما إلى ذلك) أو للتواصل معك عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

5.2.1 إقرار:

عندما تقوم بإرسال بياناتك لنا عبر الموقع على سبيل المثال فإنك توافق على احتفاظنا بهذه البيانات ومشاركتها واستخدامها في الإجراءات اللازمة على النحو المبين في سياسة الخصوصية هذه.

5.2.2 التغييرات على بيان الخصوصية

تتم مراجعة هذه السياسة بشكل مستمر للتأكد من توافقها مع تحديثات القوانين والتشريعات ذات الصلة، وسيتم إخطار المستخدمين عند تحديثها في الوقت المناسب.

